柔力球赛事安全保障管理办法

为确保各类柔力球比赛的现场安全，并依据对现场的考察、场地方提供的资料、安保方提供的意见制定本办法。

一、活动信息

1．比赛时间：

2．比赛地点：

3．比赛内容：

4．组织方式：

5．安全工作总负责：

二、场地安保工作

**（一）安保工作领导小组**

1．领导小组成员：

总指挥： 场地总负责人：

2．领导小组职责：

活动安保工作的组织领导、现场调度以及协助有关部门对事件的处理。负责事件发生后迅速启动预案，协调相关人员对事故现场控制、人员救治以及善后处理等相关工作。安保工作领导小组，负责落实安保工作预演、比赛期间落实责任，把比赛活动安保工作进一步完善，相关人员保证活动期间的通讯畅通。

**（二）安保区域划分**

根据活动需要以及场地规划，活动场地共划分为比赛区、观众区、出入口、安全通道、场地周边等五个区域（见附件：场地布置效果图）

**（三）安保人员及标志**

1．安全工作人员职责

（1）领导小组：对与活动有关的安保工作进行统一组织和管理，在现场发生突发事件时，将现场情况及时向相关单位反映，并成立突发事件处理中心，启动突发事件应急预案，统一指挥安全工作人员处理现场情况。

（2）专业保安人员：负责整个活动安保区域的安全检查、秩序维护、定时巡逻，突发事件处理、人员疏散等安全保卫工作。

（3）承办方工作人员：出入口安全检查，维护场内活动秩序，确保活动顺利进行，在领导小组的指挥下配合专业安保人员做好安全保卫工作。

（4）志愿者：比赛场内的服务工作，协助维护场内活动秩序，在领导小组的指挥下配合专业安保人员做好安全保卫工作。

2.安全工作人员识别标志

安全工作人员统一发放明显标注安全工作人员字样工作证件和统一服饰。

**（四）保安力量部署**

1．观众区安保；2．比赛区安保；3．出入口及安全通道安保；4．场外巡逻安保；5．应急备勤。

三、入场人员票证查验及安全检查措施

为最大限度保障活动安全，活动所有入场人员须进行安检，并且一定佩戴参赛证或观赛证方可进场。为了确保活动的安全，所有进入场地的非工作人员必须接受安全工作检查，对拒不配合的，一律不得入场；对强硬闯入的，现场安保人员予以现场制止，现场保安员要及时予以劝阻，对不听从劝阻态度强硬的，带离现场，并移交公安机关处理。

入场人员票证检查方案：

检证员：1人，检查参赛选手及观众入场证件。

验证员：1人，检验证件真实性，并登记参赛选手信息。

保安人员3人：负责维护入口检票秩序，引导入场人员通过安检门。

比赛开始前封闭入口，留下2名保安人员看守，其余人员加入场内安全巡逻工作中，及时发现并制止影响现场人员的人身和财产安全的不安全行为。

四、比赛消防安全措施

1．活动开始前，由领导小组带队进行一次全面的现场检查，包括消防栓方位、配备灭火器的检查，在使用上是否进入良好状态，对灯光、音响设备要认真细致地检查，不得出现消防隐患和漏洞，确保消防安全。

2．活动前一天组织安全事项会议，事先向每位安保人员发放突发事件应急预案、安全出口、灭火器位置图。

3．现场吊挂大型安全出口及场内区位示意图(吊挂位置见附件：场地布置效果图)

五、现场秩序维护及人员疏导措施

**（一）现场秩序维护总则**

1．此次活动，消防及治安管理问题由活动主办方及承办方向东城区公安局和消防局申报，由承办方及与承办方签订本次活动安保合作合同的安保公司派出人员协助维持秩序。

2．群众进出场秩序、观看秩序由现场安全工作人员负责，在发生突发事件时，在安全工作领导小组的指挥下，全体安全工作人员协助现场群众疏散，并在确保自身安全的情况下，对突发事件进行控制。

3．演出舞台、灯光，音响工程将由拥有技术资质的专业公司负责设计、安装，由该场地负责全场用电安全。活动承办方负责现场监督。活动出入口及安全通道的看守工作由专业保安公司负责，活动承办方负责指挥和管理。

4．活动场地设施在活动过程中如有损坏，由当事人向场地提供方照价赔偿。在找不到当事人的情况下，由活动安全工作小组负责赔偿，并保留追究当事人责任的合法权利。

**（二）场地外秩序维护**

活动过程中指派专业安保人员两组，每组5人，共10人在场地外进行巡逻，负责场外人员的安全及周边活动秩序。

1. **场地内外卫生保洁**

活动过程中及活动结束后，活动范围内卫生保洁工作由外聘的10名保洁员负责。并且由我公司在事前对现场进行拍照留档，活动结束后将场地还原。

【突发事件应急方案】

**（一）突发事件处理中心**

1．组织架构：总负责人、总指挥、现场协调。

2．工作职责：

a．及时上报现场情况至相关单位，并第一时间启动应急预案，统一组织、指挥现场突发事件处理的事务；

b．协助有关部门妥善处置安全管理事项；

c．因工作失职而导致不良后果的，承担相应的责任。

**（二）突发事件应急预案**

1．可能发生的各类突发性事件：

a．因人民内部矛盾引发的非法集会、游行、示威，甚至堵路、占据重要活动场所等群体性事件；

b．因停电、停演、停展等突发情况引起不明真相的观众起哄，甚至发生打、砸、烧、抢等群体性闹事事件；

c．现场群众争吵、斗殴、挤踏等事件；

d．发生建筑物或临时建筑发生倒塌，造成人员伤亡事件；

e．恐暴分子制造的爆炸、枪击、绑架、施放毒气、胁持人质及其他恐怖破坏活动等。

2．处理措施：

a．对因人民内部矛盾引发的非法集会、游行、示威、甚至堵路、占据重要活动场所等事件时，在第一时间向辖区公安机关报告的同时采取以下紧急措施：在活动场所周围发生非法集会、游行、示威事件时，安全工作领导小组要迅速赶赴现场，维护好现场秩序，同时，采取劝说、警告等方法，配合有关部门尽力将其劝离现场；在活动现场进出主要路段发生堵路时，配合警方进行处理；静坐人员占据重要活动场所影响活动进行时，要迅速劝导静坐人员尽快离开现场。

b．因停电、停演、停展等突发情况引起不明真相的观众起哄甚至发生打、砸、烧、抢等事件时，在第一时间向辖区公安机关报告的同时采取以下紧急措施：一是立即组织现场保安人员采取果断措施，制止打、砸、烧、抢等行为，并做好现场取证工作；二是稳定群众情绪，现场安全工作人员及时组织现场群众有序疏散，防止因过度拥挤发生重大伤亡事故；三是协助卫生医疗部门，对受伤人员积极采取措施进行抢救；四是防止现场发生骚乱；五是配合警方进行调查取证。

c．现场群众争吵、斗殴等事件发生时，在第一时间向辖区公安机关报告的同时采取以下紧急措施：一是组织现场保安人员及时制止争吵、斗殴行为；二是迅速将当事人带离现场，移交最近治安亭等候警方到来；三是协助警方进行调查取证；

d．发生建筑或临时建筑倒塌，造成人员伤亡等事故时，在第一时间向辖区公安机关报告的同时采取以下紧急措施：稳定群众情绪，防止出现全场骚乱。配合公安机关立即组织力量撤离观众，救护伤员，并将现场情况报告西博会组委会安全保卫部。同时调动应急处置力量，配合有关部门进行控制、救护、调查取证等工作。出入口的安全工作人员要严密控制，保证通道畅通。

e．如遇恐暴分子在活动现场或周围制造的爆炸、枪击、绑架、施放毒气、胁持人质以及其他恐怖破坏活动，在第一时间向辖区公安机关报告的同时，采取以下紧急措施：一是稳定观众情绪，防止出现全场骚乱；二是立即封锁中心现场，配合公安机关缉拿犯罪分子；三是配合公安机关，组织力量疏导观众，有序撤离现场至安全地带，并组织救护伤员；四是配合有关部门开展救护、调查取证等工作；五是严控各出入口，保证通道畅通，同时防止犯罪分子逃离；六是配合交警支队对外围道路进行临时交通管制，保证活动现场的车辆尽快有序离场。

f．一旦发生突发性事件，突发事件处理中心应优先考虑现场群众的人身及财产安全，如有必要，在上报相关单位后，应及时组织现场群众有序疏散。

在爆炸事件发生后：

1．安保人员：立即向公安机关、市急救中心报告，现场应急指挥部报告，并通知现场医疗处置人员到位。

2．安保人员：就近疏散人员。指定专人到路口引导120急救车到现场对受伤人员进行急救。在进行救护时，要注意尽量减少对现场的破坏。

3．广播人员：协助应急指挥部，稳定现场观众情绪，指示现场观众按紧急出口路线逃生。

4．对重点救护区：加派人员疏导，服从应急指挥部的调度，衔接好和现场救护人员的工作，对困在活动现场内无法转移的人员迅速和消防队及公安部门报告。

（二）发生火情、火灾预案：（联系人： ）

1．安保人员：发生火情时，不要惊慌失措，应立即向应急指挥部报告，如果火势不大，应迅速利用附近的灭火器材，采取有效措施控制和扑灭火情。疏散时应利用广播告诉现场观众不要惊慌，保持冷静，听从现场保安员的指挥。按照疏散路线，有秩序的迅速向场外疏散。

2．安保人员：发现大范围构成威胁的火势，应立即报警，同时通知现场应急指挥部及现场消防官兵进行组织灭火。安保工作协调组开始指挥调度安保人员，采取有效措施控制和扑救火灾，启动广播系统，广播员配合指挥部作现场调度工作。

3．志愿者及现场义工等，按疏散标志对现场群众进行有序引导、疏散，防止由于观众摔倒导致踩踏事件的发生。

（三）工作人员和观众冲突预案：（联系人： ）

当安保人员在执勤中与观众发生争执时，安全协调组要按照其工作职责，耐心冷静规劝观众，妥善处置，避免冲突，扩大事态。对个别不听劝阻的，出现哄闹、滋事等治安事件要强行带离现场，交公安机关审查处理，以保证活动顺利安全。

（四）现场急救：（联系人： ）

当参赛人员及观众发生中暑及受伤事件时，现场工作安保人员应及时疏散人群联系现场急救医生进行救急并安排到现场急救车内。

（五）反恐防暴：（联系人： ）

当发生暴力事件及恐怖袭击的时候，现场工作人员及安保人员及时报警，并疏散人群，保护群众的人身安全。