附件

线上测评说明

本次线上测评考试仅对2021年至2022年度参加培训且未通过考试的学员开展。测评采用双机位模式监考，考生应自行准备符合条件的考试设备和考试环境。

一、在线考试环境及考试设备要求

（一）考试场所

1、考生应选择安静、独立的空间独自参加考试，不得在公共场所（如公共教室、图书馆、咖啡馆等）进行考试；

2、考试全过程严格禁止无关人员出入考试场所；

4、考试期间背景必须真实，不得使用虚拟背景、更换背景；

4、除考试要求的设备外，房间其他电子设备必须关闭。

（二）用于在线考试及监控主机位的电脑

1、需要带正常上网功能的电脑，要求带有麦克风、摄像头（可准备外接麦克风、摄像头备用）；若扬声器较小，可自行配置音响（不允许使用耳机）；操作系统及浏览器版本要求如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **平台** | **操作系统版本要求** | **浏览器类型** | **浏览器版本要求** |
| Mac | macOS 10.12或以上版本 | Safari | Safari 11或以上版本 |
| Chrome | Chrome 60或以上版本 |
| Edge | Edge 80或以上版本 |
| Windows | Windows 7或以上版本 | Chrome | Chrome 60或以上版本 |
| Edge | Edge 80或以上版本 |

2、考试期间将全过程使用摄像头，需确保电脑摄像头开启，无遮挡；

3、如使用笔记本电脑请保持电量充足，建议全程使用外接电源；

4、进入考试系统前，关闭电脑上与考试无关网页和软件，尤其是360卫士、腾讯安全管家等，以免影响考试。

（三）第二视角的监控设备

1、带正常上网功能的智能手机或平板设备1部，必须带有可正常工作的摄像头，用于监控测评环境；手机或设备支架；

2、要求安卓手机系统为安卓8以上，苹果手机使用IOS13及以上版本。使用4G网络或WIFI；

3、手机或平板支架：固定放置于学员后方45°位置，要求能够看清学员电脑屏幕、学员手部动作以及显示部分测评现场环境；

4、确保监考用手机电量充足，建议使用外接电源；

5、开启第二视角监控前，关闭与考试无关应用的提醒功能，避免来电、微信等其他应用打断监控过程，并且确保关闭定时息屏功能，保持屏幕常亮。

（四）注意事项

考试场所应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网。建议考生准备4G或5G等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时迅速切换备用网络继续考试。

考试期间如发生考试设备或网络故障，故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，故障发生之前的作答结果会保存；由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失或无法完成考试的情况，将不会获得补时或补考的机会。

二、测评流程

（一）打开测评系统，检测音视频设备；

（二）使用准考证号和身份证号登录测评系统；

（三）通过人脸识别进行身份认证，认证通过后进入候考界面；

（四）核对个人信息无误后，手机打开第二机位登录地址，输入登录码进入第二机位，成功后等待测评开始；

（五）测评开始后在线进行作答，作答完成在线提交答卷后退出系统及第二机位。