# 行业标准项目建议书

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 中文名称 | 大众网球赛事活动运营服务规范 | | | | |
| 英文名称 | Specifications for operation and service of mass tennis events | | | | |
| 制定/修订 | 制定 | | 被修订标准号 | |  |
| 采用国际标准 | 无 | | 采用程度 | |  |
| 采标号 |  | | 采标名称 | |  |
| 标准类别 | 管理 | | | | |
| ICS | 97.220 | | | | |
| 上报单位 | 国家体育总局网球运动管理中心 | | | | |
| 技术归口单位  （或技术委员会） | 国家体育总局 | | | | |
| 主管部门 | **国家体育总局** | | | | |
| 起草单位 | **国家体育总局网球运动管理中心、中国网球协会、北京国体世纪质量认证中心有限公司等** | | | | |
| 项目周期 | **12** | | | | |
| 是否采用快速程序 | 否 | 快速程序代码 | |  | |
| 经费预算说明 | **是否申请标准制修订经费补助：否** | | | | |
| 联系人 | **孙文兵** | 联系电话 | | **67140309** | |
| 目的、意义 | 网球运动是世界上最具商业价值的体育运动之一。在西方网球发达国家，网球运动十分普及，网球产业相当发达。在我国，随着经济社会的发展和人民生活水平的提高，以及近几年我国竞技网球在国际赛事上取得了辉煌的成绩，网球运动迅速普及，网球产业潜力巨大。根据国际网球联合会（ITF）对41个国家的数据统计，2021年网球总人口已超过8718万，其中中国占比排名第二，为22.9%，达到了1992万人。根据中国网球协会官方最新数据，目前我国已有3000万网球爱好者，整体趋于年轻化，拥有中高层级的消费能力和赛事参与需求。 首届中国大众网球联赛自2022年7月开始在全国范围内全面打响，并引入泛赛区概念，主动融入国家经济发展大局，囊括京津冀都市圈北部赛区、沿黄河生态圈西北赛区、长江中游都市圈中部赛区、粤港澳大湾区南部赛区、长三角都市圈东部赛区和成渝都市圈西南赛区等。通过网球文化的交流，传递共享健康、积极和乐观的生活方式。中国大众网球联赛面向全国网球爱好者开放，秉承“共同主办、协同发展，开放办赛、市场运营，引入等级、公平竞赛”的赛事特色，为推广和激励更多人参与网球运动，通过赛事的举办，让更多的群众参与到网球运动和体育健身中来。 为降低体育赛事活动安全风险，2021年7月，体育总局等十一部门联合印发《关于进一步加强体育赛事活动安全监管服务的意见》，提出“对各类体育赛事活动的组织、保障、参赛等进行全程监管，确保体育赛事活动平稳安全有序开展，对不同类别、规模的体育赛事活动实行分级分类管理，对体育赛事活动实施等级评定或评估”。为落实体育总局“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的要求，中国网球协会于2021年11月发布了《中国网球协会赛事活动安全监管服务实施细则》，提出对各类各级网球赛事活动的组织、运行、保障、参赛等各方面进行全程监管与服务，选派有丰富赛事组织经验的专家担任赛事活动的指导员，不断提升赛事活动组织水平，确保赛事活动平稳、安全、有序开展，依照赛事活动组织整体水平、人数规模、层次规格、服务保障、社会影响力等因素，对所辖区域内的网球赛事活动实施等级评定和评估，对组织规范、运行良好、保障到位、整体水平高的赛事活动，及时向社会推介。 面对庞大的网球人口，我国大众网球赛事运营服务能力和管理水平却相对滞后，缺乏统一的规范化标准，大众网球赛事活动级别多范围广，涉及的运营机构多，参赛人群结构复杂，人群聚集性也各有不同，再加上赛事活动运营水平参差不齐，安全风险较高，参赛运动员满意度低，从而严重降低了大众网球赛事活动的参与性、积极性和观赏性。基于上述研究工作，我中心认为亟需制定《大众网球赛事活动运营服务规范》行业标准。 | | | | |
| 范围和主要技术内容 | 《大众网球赛事活动运营服务规范 》本标准主要内容分为6章，主要内容包括范围、规范性引用文件、术语和定义、基本要求、服务要求和管理要求。第4章基本要求在符合体育行业标准TY/T XXXX-2023《群众体育赛事活动运营服务规范》的基础上提出了网球赛事活动运营机构应具备的基本条件。第5章服务要求又分赛前筹备、赛中运行、赛后总结。赛前筹备主要从工作方案策划、赛事信息发布及宣传、赛事报名、场地器材与设施、人员、安全风险防控等方面进行要求。赛中运行包括对大众网球赛事活动的组织、运行、安保等各方面进行全程保障服务，主要为竞赛组织、医疗卫生、食宿交通、安全保障等，包括竞赛、观赛、安保、食宿交通、医疗卫生、舆情处理、媒体宣传等、成绩申投诉、颁奖内容。赛后总结主要从赛事活动文件存档、提交总结、相关方满意度、不合格服务分析改进等方面进行要求。同时，大众网球赛事活动运营机构应结合体育行业标准TY/T XXXX-2023《群众体育赛事活动运营服务规范》和本标准第6章建立管理制度，主要包括服务目标管理、信息管理、文件管理、人员管理、场地设施设备管理、竞赛组织管理、安全和应急管理等。促进网球赛事活动运营机构提高运营服务能力和管理水平，持续完善服务保障。 | | | | |
| 国内外情况简要说明 | 目前检索到的国家标准、行业标准及中国网球协会发布团体标准主要为网球场地、网球拍、网球柱、网球等场地设施设备相关标准，缺少网球赛事运营服务相关标准。 现有网球相关的国家标准： GB/T 19851.10-2005 中小学体育器材和场地 第10部分:网球拍 GB/T 19851.13-2007  中小学体育器材和场地 第13部分：排球网柱、羽毛球网柱、网球网柱 GB/T 20033.2-2005 人工材料体育场地使用要求及检验方法 第2部分：网球场地 GB/T 22517.7-2018体育场地使用要求及检验方法 第7部分：网球场地 GB/T 22754-2008  网球 GB/T 32609-2016 网球拍及部件的物理参数和试验方法 现有网球相关的行业标准： QB 1510-1992  网球 QB/T 2769-2006  网球拍 中国网球协会已发布的团体标准： T/WQTB 1001—2020 少儿网球培训机构服务指南 T/WQTB 1002—2021 板式网球运动场地使用要求及检验方法 中国网球协会赛事相关规则： 《中国网球协会赛事活动安全监管服务实施细则》 国际标准主要有：国际网球联合会《ITF Approved Tennis Balls, Classified Surfaces &amp; Recognised Courts - a Guide to Products and Test Methods》、《ITF Rules of tennies 2023》；美国材料与试验协会ASTM F 1953-99《Standard Guide for Construction and Maintenance of Grass Tennis Courts》、美国建造商委员会和美国网球协会《Tennis Courts – A Construction and Maintenance Manual》及欧盟相关技术标准DIN EN 1510 Playing field equipment - Tennis equipment - Functional and safety requirements, test methods。国际标准主要为网球场地、器材，也缺少赛事类服务标准。故为降低网球赛事活动安全风险，提升网球赛事活动运营机构服务能力和管理能力，亟需制定我国大众网球赛事活动运营服务规范标准。 | | | | |
| 有关法律法规和强制性标准的关系 | 本标准的立项是落实《中华人民共和国体育法》《全民健身条例》等相关法律法规要求。我国现行国家、行业标准以场地设施、器材为主，尚无大众网球赛事运营服务规范相关标准。 | | | | |
| 标准涉及的产品清单 | 无 | | | | |
| 是否有国家级科研项目支撑 | 否 | 科研项目编号及名称 | |  | |
| 是否涉及专利 | 否 | 专利号及名称 | |  | |
| 是否由行标或地标转化 | 否 | 行地标标准号及名称 | |  | |
| 备注 |  | | | | |