



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 18266.3—202X

## 体育场所等级的划分 第5部分：滑雪场所星级划分与评定

Ranking standards for sports facilities—  
Part 5: Star-rating standard for ski resorts

（征求意见稿）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX—XX—XX 发布

XXXX—XX—XX 实施

国家市场监督管理总局 发布  
国家标准化管理委员会

目 次

前言 ..... II

引言 ..... III

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 总体要求 ..... 3

    4.1 基本条件 ..... 3

    4.2 管理文件 ..... 3

    4.3 服务质量 ..... 3

5 星级的划分与评定要求 ..... 3

    5.1 星级的划分与标识 ..... 3

    5.2 评定要求 ..... 4

6 检验评价方法 ..... 4

    6.1 雪质、卫生及环境的检验评价 ..... 4

    6.2 滑雪场地、设施设备及配套设施检验评价 ..... 4

    6.3 安全保障、人员管理检验评价 ..... 4

    6.4 服务及管理质量保障的检验评价 ..... 4

附 录 A （规范性） 必备条件检查项..... 5

附 录 B （规范性） 滑雪场星级评定计分表..... 7

参考文献 ..... 27

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是GB/T 18266《体育场所等级的划分》的第5部分。GB/T 18266已经发布了以下部分：

- 第1部分：保龄球馆星级的划分及评定；
- 第2部分：健身房星级的划分及评定；
- 第3部分：游泳场馆星级划分及评定；
- 第4部分：自然攀岩场地星级划分及评定；
- 第5部分：滑雪场所星级的划分及评定。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由XXXX提出。

本文件由全国体育标准化技术委员会（SAC/TC 456）归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

本文件为首次发布。

# 引 言

GB/T 18266《体育场所等级的划分》旨在为体育场所提供等级划分和评定的准则，拟由5个部分构成。

- 第1部分：保龄球馆星级的划分及评定。目的在于确立保龄球馆的星级划分，给出了评定的规则。
- 第2部分：健身房星级的划分及评定。目的在于确立健身房的星级划分，给出了评定的规则。
- 第3部分：游泳场馆星级划分及评定。目的在于确立游泳场馆的星级划分，给出了评定的规则。
- 第4部分：自然攀岩场地星级划分及评定。目的在于确立自然攀岩场地的星级划分，给出了评定的规则。
- 第5部分：滑雪场所星级的划分及评定。目的在于确立滑雪场所的星级划分，给出了评定的规则。

我国冰雪市场还处于初级发展阶段，但三亿人参与冰雪运动战略目标于2021年末的历史性突破，意味着冰雪市场规模和产业链深广度具有巨大社会经济价值与潜力。尤其是2015年北京冬奥会申办成功以来，滑雪运动的普及与发展，促使我国滑雪产业进入了高速发展的新阶段，滑雪产业规模不断扩大，产业不断升级，滑雪场的数量也在不断增加，大众滑雪对滑雪场建设质量水平提出了更高要求。我国滑雪市场进入后冬奥时期，更需紧跟国际发展趋势，以推动我国滑雪场建设发展更好地与国际接轨。与滑雪运动发达国家相比，我国滑雪场建设存在着较大差距，主要表现在重复建设、规划不当、质量不高等问题时有发生，还不能满足不同人群的不同滑雪运动体验需求，而质量参差不齐的局面对我国滑雪场行业发展产生较大负面影响，不利于滑雪人口的提升。

本文件的制定旨在以星级评定为手段加强对滑雪场的管理，提高滑雪场建设质量，规范服务行为，提高服务水平，推动我国滑雪产业的快速发展。本文件所涉及指标是基于滑雪运动体验而进行严谨客观设定的综合评定指标，而更科学系统的评价维度和方式，是对我国国内滑雪场所实行等级划分和规范化管理的依据，既注意提升雪场建设内容与运动体验融合度，又具有科学可行性和一定超前性，符合我国大众室外滑雪市场现状和未来发展趋势，有利于进一步构建和完善我国大众室外滑雪场地设施建设规范。本文件通过建立科学有效的滑雪场检验评价体系，提高科学评价能力，有利于规范滑雪场经营，提升管理水平，减少滑雪场安全事故的发生，营造良好滑雪体验环境。进而培育一批具有国际竞争力的企业和知名品牌，促进我国滑雪场建设质量不断提升。滑雪场建设与发展，涉及文化和旅游、体育、发展改革、财政、教育、住建、自然资源等相关部门参与协作，本标准具有利益相关方较广的基础适用覆盖面，具有多个产品或服务的配合以及公共利益。

# 体育场所等级的划分 第5部分：滑雪场所星级划分与评定

## 1 范围

本文件规定了室外大众滑雪场所等级划分的总体要求，以及星级的划分与划分条件的要求，给出了检验评价方法。

本文件适用于面向社会大众开放两个雪季以上的各类室外滑雪场所的星级划分与评定。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 19079.6 体育场所开放条件与技术要求 第6部分：滑雪场所

## 3 术语和定义

GB 19079.6界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**区位优势度** location advantage value

在滑雪场半径300km范围内城镇居住人口数量，所体现区域内潜在客源量和联动规模的优势程度。

注：单位为万人。

### 3.2

**交通优势度** traffic advantage value

在滑雪场半径100km本地范围内客源可进入途径发达程度。

### 3.3

**雪季** ski season

滑雪场开始运营至滑雪场关闭运营的天数。

注：单位为天数（d）。

### 3.4

**雪季平均降雪量** snowfall average

雪场所在区域积雪平均厚度。

注：单位为厘米（cm）。

### 3.5

**雪季平均温度** mean temperature of snowy season

雪季营业期间每日最高气温的平均值。

注1：单位为摄氏度（℃）。

注2：直接影响客户的滑雪体验感。

3.6

**雪季风力特征** wind characteristics in the snowy season

雪季4级及以下风力天数占比。

注1：单位为百分比（%）。

注2：直接影响客户的滑雪体验感，风力越小，滑雪舒适度越好。

注3：4级风的风速5.5~7.9m/s，树的小枝微动，为和风。

3.7

**雪季日照时数** sunshine hours in the snowy season

雪季营业期间每日实照时数的平均值。

注：影响滑雪者的滑雪时间和体验感。

3.8

**雪道垂直落差** vertical drop of trails

滑雪道最高点至滑雪道最低点之间的垂直落差。

注：单位为米（m）。

3.9

**雪道总长度** total length of trails

雪场所有级别滑雪道的累计长度。

注：单位为公里（km）。

3.10

**雪道面积** area of trails

雪场所有级别滑雪道的累计面积。

注：单位为公顷。

3.11

**索道总长度** total length of cableway

滑雪场内所有索道的累计长度。

注1：单位为米（m）。

注2：体现主要运送系统的建设规模。

3.12

**索道总运量** total traffic volume of cableway

滑雪场内所有索道的每小时累计运输人次。

注1：单位为人次每小时（p/h）。

注2：体现主要运送系统的运营规模。

3.13

**无障碍通道** wheelchair accessible

方便残疾人出行的专用通道。

3.14

**滑雪地形公园** terrain park

相对集中的便于单板滑雪者和自由式双板滑雪者展示各种滑雪技巧的公园。

注：其场地内的海拔高差相对较小，公园内专门设计多种不同高度、不同难度的设施，包括各种不同的地形，以及铁杆、钢管、箱子、跳台、单板墙、U型槽等各种挑战性道具。

## 3.15

**初级滑雪道** elementary slope/beginner slope

雪面平整，平均坡度小于 $10^{\circ}$ ，最小宽度不少于35m，长度不少于100m的滑雪道。

## 3.16

**中级滑雪道** intermediate slope/middle slope

雪面平整，平均坡度 $10^{\circ}\sim 18^{\circ}$ ，最大坡度不超过 $22^{\circ}$ ，最小宽度不少于45m，长度不少于400m的滑雪道。

## 3.17

**高级滑雪道** advanced slope/difficult slope

雪面平整，平均坡度大于 $18^{\circ}$ ，最大坡度超过 $22^{\circ}$ ，最小宽度不少于55m，长度不少于800m的滑雪道。

## 3.18

**结构完整性** structural integrity

〈滑雪场所〉有一定规模的高、中、初级高山滑雪道。

## 3.19

**场地多样性** resort's diversity

〈滑雪场所〉有一定规模的滑雪公园、戏雪区、猫跳道等多样场地。

## 4 总体要求

## 4.1 基本条件

4.1.1 滑雪场经营主体应依法注册登记，具有独立的法人资格，成立且连续运营时间满2个雪季。

4.1.2 所经营主体近2个雪季内未发生过严重违反国家法律法规、规章的行为，未发生重大安全、消防、食品、环保、质量等责任事故，未被列入国家、当地企业信用黑名单。

4.1.3 滑雪场的开放条件与技术要求应符合GB 19079.6的要求。

## 4.2 管理文件

滑雪场应编制、实施有服务程序要求的管理文件。内容主要包括：以安全、环境卫生、服务质量、投诉处理。

## 4.3 服务质量

4.3.1 滑雪场应建立并实施保护滑雪者合法权益的服务管理体系。

4.3.2 滑雪场各类岗位服务人员应熟练掌握各自岗位的业务知识和技能。

4.3.3 滑雪场各类岗位服务人员应佩戴标明各自工作岗位的工牌，着装统一。

4.3.4 滑雪场的服务人员应举止文明，礼貌服务。

## 5 星级的划分与划分条件

## 5.1 星级的划分与标识

- 5.1.1 星级滑雪场划分为五级，由高到底分别为五星级、四星级、三星级、二星级、一星级。
- 5.1.2 星级用五角星表示，分别标示为★★★★★、★★★★、★★★、★★、★。星级越高，表示滑雪场建设质量条件越好。

5.2 划分条件

- 5.2.1 申报星级评定的滑雪场应符合第4章及以下要求：
- a) 五星级应符合附录A中表A.1的要求；
  - b) 四星级应符合附录A中表A.2的要求；
  - c) 三星级应符合附录A中表A.3的要求；
  - d) 二星级应符合附录A中表A.4的要求；
  - e) 一星级应符合附录A中表A.5的要求。
- 5.2.2 各星级滑雪场应在满足5.2.1各星级要求的基础上，按照附录B中的表B.1进行评分，且评分应达到以下要求：
- a) 一星级滑雪场 $\geq 40$ 分；
  - b) 二星级滑雪场 $\geq 55$ 分；
  - c) 三星级滑雪场 $\geq 70$ 分；
  - d) 四星级滑雪场 $\geq 80$ 分；
  - e) 五星级滑雪场 $\geq 85$ 分。

6 检验评价方法

6.1 雪质、卫生及环境的检验评价

对照本文件的相关规定现场检查专业机构出具的检测报告。

6.2 滑雪场地、设施设备及配套设施检验评价

按照第6章的规定，结合附录B中的评价指标体系、权重和分值等相关内容进行现场检测，并形成检测记录。或认可专业检测机构的检测报告。

6.3 安全保障、人员管理检验评价

对照本文件的相关规定现场询问、观察、查验记录和实地检验，并形成相关检查及评价记录。

6.4 服务及管理质量保障的检验评价

对照本文件的相关规定现场询问、查验，或认可专业认证机构的认证证书。



附 录 A  
(规范性)  
必备条件检查项

表A. 1~A. 5分别规定了五星级、四星级、三星级、二星级、一星级滑雪场必备条件检查项目。

A. 1 五星级滑雪场必备条件检查项目表

序号	评价内容
1	雪场所有级别雪道的累计面积不低于50公顷。
2	雪场所有级别雪道总长度不低于15km。
3	至少配备14名雪上安全巡逻员，雪道面积每增加4公顷，至少增加1名雪上安全巡逻员。
4	危险区域安防设施覆盖率100%。
5	雪道的最大落差不低于350米。
6	滑雪场教练员持证上岗率为100%。

A. 2 四星级滑雪场必备条件检查项目表

序号	评价内容
1	雪场所有级别雪道的累计面积不低于30公顷。
2	雪场所有级别雪道总长度不低于9km。
3	至少配备9名雪上安全巡逻员，雪道面积每增加4公顷，至少增加1名雪上安全巡逻员。
4	危险区域安防设施覆盖率100%。
5	雪道的最大落差不低于260米。
6	滑雪场教练员持证上岗率为100%。

A. 3 三星级滑雪场必备条件检查项目表

序号	评价内容
1	雪场所有级别雪道的累计面积不低于20公顷。
2	雪场所有级别雪道总长度不低于6km。
3	至少配备6名雪上安全巡逻员，雪道面积每增加4公顷，至少增加1名雪上安全巡逻员。
4	危险区覆盖率100%。
5	雪道的最大落差不低于150米。
6	滑雪场教练员持证上岗率为100%。

A. 4 二星级滑雪场必备条件检查项目表

序号	评价内容
1	雪场所有级别雪道的累计面积不低于10公顷。
2	雪场所有级别雪道总长度不低于3km。
3	至少配备4名雪上安全巡逻员，雪道面积每增加4公顷，至少增加1名雪上安全巡逻员。
4	危险区覆盖率100%。
5	雪道的最大落差不低于100米。
6	滑雪场教练员持证上岗率为100%。

A.5 一星级滑雪场必备条件检查项目表

序号	评价内容
1	雪场所有级别雪道的累计面积不低于5公顷。
2	雪场所有级别雪道总长度不低于1.5km。
3	至少配备2名雪上安全巡逻员，雪道面积每增加4公顷，至少增加1名雪上安全巡逻员。
4	危险区覆盖率100%。
5	雪道的最大落差不低于80米。
6	滑雪场教练员持证上岗率为100%。

附 录 B  
(规范性)  
滑雪场星级评定计分表

表 B. 1 规定了室外滑雪场的评定的指标项及评定标准。

表B. 1 滑雪场星级评定计分表

指标项目	一级分 值栏	二级分 值 栏	三级分 值 栏	四级分 值 栏	权重	指标说明	评定标准	分值	得分
硬件部分	100				0.7				
基础条件	65								
自然环境		15							
地理			5						
区位优势度				3	0.6	在滑雪场半径 300km 范围内城镇居住人口数量，体现区域内潜在客源量和联动规模。	≥1000 万人	5	
							≥700 万人	4	
							≥500 万人	3	
							≥300 万人	2	
							≥100 万人	1	
交通优势度				2	0.5	在滑雪场半径 100km 本地范围内客源可进入途径是否发达。	本地客源有自驾车公路	1	
							周边区域客源有高速公路	1	
							周边区域客源有火车站	1	
							远地客源有机场	1	
雪情			4						
雪季长短				2	0.4		≥120d	5	

指标项目	一级分 值栏	二级分 值栏	三级分 值栏	四级分 值栏	权重	指标说明	评定标准	分值	得分
						即存雪期，从当年初雪日到次年终雪日的天数。	≥90d	4	
							≥70d	3	
							≥60d	2	
							≥50d	1	
雪季平均降 雪量				2	0.4	非雪道野雪积雪平均厚度。	≥30cm	5	
							≥25cm	4	
							≥20cm	3	
							≥15cm	2	
							≥10cm	1	
气象			6						
雪季平均温 度				2	0.4	降雪期（从初雪日至终雪日）每日最高气温的平均值	≥-10℃	5	
							≥-13℃	4	
							≥-17℃	3	
							≥-20℃	2	
							≥-25℃	1	
雪季风力特 征				2	0.4	雪季4级及以下风力天数占比	≥60 %	5	
							≥50 %	4	
							≥40 %	3	
							≥30 %	2	
							≥20 %	1	
雪季日照时 数 8				2	0.2	降雪期（从初雪日至终雪日）每日日照时数的平均值	≥8h	5	
							≥7h	4	
							≥6h	3	

指标项目	一级分 值栏	二级分 值栏	三级分 值栏	四级分 值栏	权重	指标说明	评定标准	分值	得分
							≥5h	2	
							≥4h	1	
基础设施		30							
雪道			5						
垂直落差				1	0.2	高级滑雪道最高点至滑雪道最低点之间的垂直落差	≥500 m	5	
							≥450 m	4	
							≥400 m	3	
							≥350 m	2	
							≥300 m	1	
总长度				1	0.2	雪场所有级别雪道的累计长度	≥30 km	5	
							≥20 km	4	
							≥15 km	3	
							≥10 km	2	
							≥5 km	1	
面积				1	0.2	雪场所有级别雪道的累计面积	≥30 公顷	5	
							≥20 公顷	4	
							≥15 公顷	3	
							≥10 公顷	2	
							≥5 公顷	1	
单条最大长度				1	0.2	滑雪场所所有级别滑雪道中单条最长滑雪道长度	≥2000 m	5	
							≥1500 m	4	
							≥1000 m	3	
							≥500 m	2	

指标项目	一级分 值栏	二级分 值栏	三级分 值栏	四级分 值栏	权重	指标说明	评定标准	分值	得分
							≥300 m	1	
结构完整性				1	0.2	初级雪道 平均坡度小于 10°，宽最小不少于 35m，长度不少于 100m； 中级雪道 平均坡度 10~18 度，最大坡度不超过 22°，宽最小不少于 45m，长度不少于 400m； 高级雪道 平均坡度大于 18°，最大坡度超过 22°，宽最小不少于 55m，长度不少于 800m。	各有初、中、高级滑雪道不少于 3 条	5	
							各有初中级滑雪道不少于 3 条，高级滑雪道不少于 2 条	4	
							各有初、中、高级滑雪道不少于 2 条。	3	
							各有初、中级滑雪道不少于 2 条，高级滑雪道不少于 1 条。	2	
							各种初、中级滑雪道不少于 2 条。	1	
场地多样性			5		1		有滑雪公园	1	
							有儿童专用道	1	
							有戏雪区	1	
							有猫跳道	1	
							有追逐道	1	
安全防护设施			10						
停止区长度				3	0.75		≥60 m	4	
							≥50 m	3	
							≥40 m	2	
							≥30 m	1	

指标项目	一级分 值栏	二级分 值栏	三级分 值栏	四级分 值栏	权重	指标说明	评定标准	分值	得分
危险区域安 防设施				5	1	覆盖率	100%	5	
安全标识				2	0.5		危险区域有安全警示	1	
							危险行为有安全警示	1	
							有雪场导向标识	1	
							标识规范醒目	1	
照明及供电			5						
夜场照明				2	1	覆盖率	100%	1	
				2	0.4	照度	$\geq 150\text{ Lx}$	5	
							$\geq 130\text{ Lx}$	4	
							$\geq 120\text{ Lx}$	3	
							$\geq 115\text{ Lx}$	2	
							$\geq 110\text{ Lx}$	1	
应急供电				1	0.2		有双路供电和备用电源	5	
							有双路供电或备用电源	3	
网络通讯			5						
网络信号				3	0.6		电话通信全覆盖，山顶信号强。网络快捷高效且全面覆盖	5	
							电话通信基本覆盖，网络快捷便利，覆盖公共区域及部分滑雪道	3	
							电话通信、网络一般	1	
广播				2	0.4	滑雪道、场地及旅游客户集中区域的广播覆盖率	$\geq 100\%$	5	
							$\geq 90\%$	4	

指标项目	一级分 值栏	二级分 值栏	三级分 值栏	四级分 值栏	权重	指标说明	评定标准	分值	得分
							≥80%	3	
							≥70%	2	
							≥60%	1	
配套设施		20							
雪具大厅			10						
雪具服务区 面积				2	0.4		≥5000 m²	5	
							≥4000 m²	4	
							≥3000 m²	3	
							≥2500 m²	2	
							≥2000 m²	1	
租赁区布局				2	0.4	租赁窗口数量及布局	租赁窗口数量充足，流程布局合理，标识明显。	5	
							租赁窗口数量较为充足，标识明显。	3	
							租赁窗口数量较为充足。	1	
更衣柜数量				2	0.4		≥3500 个	5	
							≥3000 个	4	
							≥2500 个	3	
							≥2000 个	2	
							≥1500 个	1	
服务区安全 舒适度				2	0.5		有温度控制	1	
							有地面防滑	1	
							饮水处有热水供应	1	
							前台等候时间较短	1	
引导标识				2	0.4		有开卡、退卡流程图	1	



指标项目	一级分 值栏	二级分 值栏	三级分 值栏	四级分 值栏	权重	指标说明	评定标准	分值	得分
接待条件			10				有各岗位接待指示牌	1	
							有雪场地图	1	
							有天气预报提示	1	
							有收费标准及雪具赔偿标准	1	
休息设施				2	0.5		提供休息设施、场所	1	
							山上有休息设施	1	
							山间休息有采暖控温	1	
							山间休息提供饮用水、卫生间	1	
餐饮容量				2	0.4		≥1000 位	5	
							≥700 位	4	
							≥500 位	3	
							≥400 位	2	
							≥300 位	1	
住宿容量				2	0.4		≥800 位	5	
							≥600 位	4	
							≥400 位	3	
							≥300 位	2	
							≥200 位	1	
公共停车场 面积				1	0.2		≥10000m <sup>2</sup>	5	
							≥7000m <sup>2</sup>	4	
							≥5000m <sup>2</sup>	3	
							≥4000m <sup>2</sup>	2	
							≥3000m <sup>2</sup>	1	

指标项目	一级分 值栏	二级分 值栏	三级分 值栏	四级分 值栏	权重	指标说明	评定标准	分值	得分
公共卫生间 数量				1	0.2		≥100 位	5	
							≥80 位	4	
							≥60 位	3	
							≥40 位	2	
							≥20 位	1	
公共卫生间 质量				1	0.1		厕所位置合理	1	
							有坐便器和扶手	1	
							洁具质量符合国家规定	1	
							厕所有隔板 and 门	1	
							厕所有热水洗手、干手器、卫生纸等	1	
							厕所地面(池面)无秽物,无异味	1	
							厕所有临时雪板存放架	1	
							厕所地面有防滑措施	1	
							厕所门口有防止雪水进入的设施	1	
无障碍设计				1	0.25		有无障碍通道	1	
							有无障碍电梯	1	
							有无障碍卫生间	1	
							有母婴室及亲子卫生间	1	
器材装备	35								
人工造雪		10							
造雪能力 14			2.5		0.5	造雪机数量	≥100 台	5	
							≥50 台	4	
							≥30 台	3	

指标项目	一级分 值栏	二级分 值栏	三级分 值栏	四级分 值栏	权重	指标说明	评定标准	分值	得分				
			2.5		0.5	蓄水量	≥15 台	2					
							≥5 台	1					
							≥90000m³	5					
							≥70000m³	4					
							≥50000m³	3					
							≥30000m³	2					
							≥10000m³	1					
压雪能力			2.5		0.5	压雪车数量	≥5 台	5					
							≥4 台	4					
							≥3 台	3					
							≥2 台	2					
							≥1 台	1					
			2.5		0.5	压实后雪道平均厚度	≥50 cm	5					
							≥45 cm	4					
							≥40 cm	3					
							≥35 cm	2					
							≥30 cm	1					
运送系统		10											
索道总长度			2		0.4	雪场内所有索道的累计长度	≥4000 m	5					
							≥3000 m	4					
							≥2000 m	3					
							≥1000 m	2					
							≥500 m	1					

指标项目	一级分 值栏	二级分 值栏	三级分 值栏	四级分 值栏	权重	指标说明	评定标准	分值	得分
索道总运量			2		0.4	雪场内所有索道的每 h 累计运输人次	≥9 kp/h	5	
							≥7 kp/h	4	
							≥5 kp/h	3	
							≥3 kp/h	2	
							≥1 kp/h	1	
索道类型			2		0.4	脱挂式索道的数量	≥5 条	5	
							≥4 条	4	
							≥3 条	3	
							≥2 条	2	
							≥1 条	1	
索道舒适度			2		1		有座椅加热	1	
							有防风罩	1	
魔毯总长度			2		0.4		≥600 m	5	
							≥500 m	4	
							≥400 m	3	
							≥300 m	2	
							≥200 m	1	
滑雪器材		10							
滑雪板			2		0.4		≥3000 套	5	
							≥2000 套	4	
							≥1000 套	3	
							≥500 套	2	
							≥200 套	1	

指标项目	一级分 值栏	二级分 值栏	三级分 值栏	四级分 值栏	权重	指标说明	评定标准	分值	得分
滑雪靴			2		0.4		≥3000 双	5	
							≥2000 双	4	
							≥1000 双	3	
							≥500 双	2	
							≥100 双	1	
滑雪杖			2		0.4		≥3000 副	5	
							≥2000 副	4	
							≥1000 副	3	
							≥500 副	2	
							≥200 副	1	
滑雪服			2		0.4		≥2000 套	5	
							≥15000 套	4	
							≥1000 套	3	
							≥500 套	2	
							≥200 套	1	
头盔			2		0.4		≥3000 个	5	
							≥2000 个	4	
							≥1000 个	3	
							≥500 个	2	
							≥200 个	1	
救护器材		5							
自动体外除 颤仪（AED）			1		0.2		≥2 台	5	
							≥1 台	3	

指标项目	一级分 值栏	二级分 值栏	三级分 值栏	四级分 值栏	权重	指标说明	评定标准	分值	得分
诊疗床			1		0.2		≥2 张	5	
							≥1 张	3	
固定板			1		0.2		≥50 副	5	
							≥40 副	4	
							≥30 副	3	
							≥20 副	2	
							≥10 副	1	
急救运输工 具			2		0.4		≥5 台	5	
							≥4 台	4	
							≥3 台	3	
							≥2 台	2	
							≥1 台	1	
软件部分	100				0.3				
运动活动项 目	25								
可开展运动 项目		5			1	滑雪场满足可开展的滑雪项目数量，可包括：高山滑雪、越野滑雪、自由式滑雪、北欧两项、跳台滑雪、单板滑雪、冬季两项等	≥6 项	5	
							≥5 项	4	
							≥4 项	3	
							≥3 项	2	
							≥2 项	1	
举办赛事能力 18		10			2	滑雪场可承办的赛事	世界级	5	
							亚洲级	4	
							区域级	3	
							国家级	2	

指标项目	一级分 值栏	二级分 值栏	三级分 值栏	四级分 值栏	权重	指标说明	评定标准	分值	得分
							地方级	1	
开展活动能 力		5			1	每年开展过的各类活动数量，可包 括：夏冬令营、训练营、亲子活动、 产学研活动等	≥5 种	5	
							≥4 种	4	
							≥3 种	3	
							≥2 种	2	
							≥1 种	1	
公益活动		5			1	每年举办公益活动次数	≥5 次	5	
							≥4 次	4	
							≥3 次	3	
							≥2 次	2	
							≥1 次	1	
服务及管理	75								
服务水平		35							
售票服务			5		1		售票窗口充足、购票便捷通畅。	2	
							购票方式多样、支付手段丰富。	2	
							售票人员统一着装，操作熟练，佩戴 工牌，服务热情	1	
租赁与寄存 服务			5		1		滑雪装备干净卫生、无异味	2	
							租赁人员统一着装，佩戴工牌，服务 热情。	1	
							提供临时寄存服务	1	
							提供长期寄存服务	1	

指标项目	一级分 值栏	二级分 值栏	三级分 值栏	四级分 值栏	权重	指标说明	评定标准	分值	得分
滑雪教学服 务			10						
滑雪教练或 指导员配置				4	0.8		≥150 人	5	
							≥120 人	4	
							≥90 人	3	
							≥70 人	2	
							≥50 人	1	
滑雪教练或 指导员持证 上岗率				4	1		100%	4	
教学服务水 平				2	0.4		滑雪教练或滑雪技术指导员统一着装	2	
							教学模式、教学效果佳	2	
							提供线上预约滑雪教练或滑雪技术指 导员服务	1	
餐饮服务			2		1		就餐环境良好，规模符合需求。	1	
							食品种类丰富，满足不同需求。	1	
购物服务			2		1		购物场所环境整洁，秩序良好，无围 追兜售，强卖强买现象	1	
							商品种类齐全。	1	
停车服务			5		1		实行人车分流。	1	
							实行大小车分区停放。	1	
							有专人值管，疏导合理有效。	1	
							提供存车服务。	1	



指标项目	一级分 值栏	二级分 值栏	三级分 值栏	四级分 值栏	权重	指标说明	评定标准	分值	得分
							停车场收费合理，并提供税务部门统一印发的发票。	1	
外语服务			2		1		相关标识、须知、说明等信息提示采用多语种文字。	1	
							服务人员可运用多种语言提供服务。	1	
特色服务			4		0.8		提供VIP服务	1	
							提供会议室服务	1	
							提供图书、报刊等阅读服务	1	
							建有滑雪俱乐部可供滑雪者加入	1	
							提供上网服务及手机充电服务	1	
运营管理		40							
制度管理			5		0.5		有卫生管理制度	1	
							有环保管理制度	1	
							有岗位管理制度	1	
							有财务管理制度	1	
							有安全管理制度	1	
							有器材管理制度	1	
							有危险作业管理制度	1	
							有特种作业人员管理制度	1	
							有职业健康管理制度	1	
							有应急与事故管理制度	1	
安全防护			8						
21 巡逻监控				2	0.4	雪上安全巡逻员数量根据滑雪道总面积配备	≤1.3公顷/人	5	
							≤1.6公顷/人	4	

指标项目	一级分 值栏	二级分 值栏	三级分 值栏	四级分 值栏	权重	指标说明	评定标准	分值	得分
							≤1.9 公顷/人	3	
							≤2.2 公顷/人	2	
							≤2.5 公顷/人	1	
救护				3	0.6		有医务救护室及常用的急救药品	1	
							有专职救护医生或专职救护人员和专用救护车辆，救护人员持有相关证书	1	
							有救护直升机降落场地	1	
							雪上安全巡逻员有专用对讲机	1	
							有救援流程标准	1	
安防措施				3	0.6		突发事件处理及时，并有应急处理预案	1	
							防盗设施齐全有效	1	
							消防和特种设备应符合国家标准要求	1	
							有专职安保人员，数量满足需要	1	
							有定期突发事件及消防安全应急演练，并留存有记录	1	
场所维护			3						
雪道维护				1	1		每天定时对滑雪道压雪养护	1	
雪具维护				2	1		有滑雪鞋烘干、消毒设备	1	
							定期对滑雪器材进行安全检查、维护和保养，有相关记录	1	
卫生管理			3						
环境卫生				2	0.2		公共场所地面无污垢、无脏水	1	
							建筑物墙面整洁、无脱落	1	

指标项目	一级分 值栏	二级分 值栏	三级分 值栏	四级分 值栏	权重	指标说明	评定标准	分值	得分
							废弃物分类收集、处理	1	
							污水排放得当	1	
							垃圾日产日清	1	
							有垃圾清扫器具	1	
							有数量充足的垃圾箱（桶）	1	
							室内空气质量符合 GB 37488 的要求	1	
							噪音质量符合国家相关要求	1	
							定期对公共环境及公共物品进行消毒，并有相关记录。	1	
餐饮卫生				1	1		符合 GB 5009 的要求。	1	
节能减排			2		1		符合国家相关节能减排要求	1	
							有水能源循环利用设施	1	
智能管理			6						
生产运营				1	0.2		有票务系统	1	
							有食宿（酒店、餐饮）管理系统	1	
							有停车场管理系统	1	
							有零售业管理系统	1	
							有滑雪学校管理系统	1	
企业管理				1	0.25		有办公自动化系统	1	
							有企业邮件系统	1	
							有 IT 运维管理系统	1	
							有考勤系统	1	
营销决策				1	0.5		有车牌识别系统	1	
							有客源分析系统	1	

指标项目	一级分 值栏	二级分 值栏	三级分 值栏	四级分 值栏	权重	指标说明	评定标准	分值	得分
指挥调度				1	0.25		有视频监控系统	1	
							有无线通讯指挥系统	1	
							有指挥中心大屏幕系统	1	
							有指挥中心触控展示系统	1	
客户服务				1	0.2		有旅游咨询系统	1	
							有户外 LED 大屏幕系统	1	
							有呼叫中心系统	1	
							有应急对讲系统	1	
							有短信平台系统	1	
生态保护				1	0.25		有森林防火系统	1	
							有水资源监测系统	1	
							有空气质量预警系统	1	
							有土壤监测系统	1	
投诉管理			6						
有效投诉				2	0.4		近 2 年中，每年收到对该滑雪场所的有效投诉不超过组织和接待人数的万分之一。	5	
							近 2 年中，每年收到对该滑雪场所的有效投诉不超过组织和接待人数的万分之二。	3	
							近 2 年中，每年收到对该滑雪场所的有效投诉不超过组织和接待人数的万分之三。	1	

指标项目	一级分 值栏	二级分 值栏	三级分 值栏	四级分 值栏	权重	指标说明	评定标准	分值	得分
投诉处理情 况				2	0.4		及时针对投诉问题制定处理方案，并 且处理得当	5	
							针对投诉问题制定处理方案，处理结 果较满意	3	
有效投诉改 进情况				2	0.4		针对有效处理提出的问题，完善规章 制度，并及时对员工进行培训，且有 培训记录。	5	
							针对有效处理提出的问题，完善规章 制度。	3	
事故发生率			3		0.6		每年（或每个雪季）事故发生率不超 过 1 %	5	
							每年（或每个雪季）事故发生率不超 过 2 %	4	
							每年（或每个雪季）事故发生率不超 过 3 %	3	
							每年（或每个雪季）事故发生率不超 过 4%	2	
							每年（或每个雪季）事故发生率不超 过 5 %	1	
雪季接待量			4		0.8		≥30 万人	5	
							≥20 万人	4	
							≥10 万人	3	
							≥5 万人	2	
							≥1 万人	1	

指标项目	一级分 值栏	二级分 值栏	三级分 值栏	四级分 值栏	权重	指标说明	评定标准	分值	得分
分值说明									
1. 滑雪场星级评定硬件部分总分分值为100分，权重为0.7，软件部分分值为100分，权重为0.3，最终评定得分应为：=硬件部分得分（实际得分*权重）+软件部分的得分（实际得分*权重）。									
2. 每一条指标的最终得分=该项指标的实际得分值*该项指标的权重。									

参考文献

- [1] GB 19079.30-2013 体育场所开放条件与技术要求 第30部分：山地户外场所
  - [2] GB/T 27306-2008 食品安全管理体系 餐饮业要求
  - [3] GB/T 34284-2017 公共体育设施 室外健身设施应用场所安全要求
  - [4] GB/T 34310-2017 运动竞赛场所基本术语
  - [5] GB/T 34311-2017 体育场所开放条件与技术要求 总则
  - [6] GB 37488-2019 公共场所卫生指标及限值要求
  - [7] GB/T 40232-2021 冰雪运动场所用安全标志
  - [8] DB11/T 875-2017 体育场所安全运营管理规范 滑雪场所
  - [9] DB11/T 1322.53-2018 安全生产等级评定技术规范 第53部分：滑雪场所
  - [10] DB11/T 1757-2020 滑雪场所等级划分与评定
  - [11] DB13/T 2569-2017 滑雪场所安全管理规范
  - [12] DB13/T 2676-2018 滑雪场服务质量规范
  - [13] DB21/T 2362-2014 旅游滑雪场等级划分
  - [14] DB22/T 461-2014 旅游滑雪场等级划分与评定
  - [15] DB23/T 125-2008 旅游滑雪场质量等级标准
  - [16] DB23/T 3069—2022 滑雪场所（高山）等级划分
  - [17] DB65/T 2640-2015 旅游滑雪场质量等级划分
  - [18] LB/T 037-2014 旅游滑雪场质量等级划分
  - [19] TY/T 3001-2014 体育场所服务质量管理 通用要求
-