**公共体育场馆基本公共服务规范**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **内容** | **指标** | **标准** |
| **一、基础设施** | 1.1场地设施 | 1.1.1设施设备和相关条件达到开放所应具备的基本条件和基本技术要求。 |
| 1.1.2场地符合相关体育赛事规则要求，并能基本满足多样化体育健身及其他活动需要。 |
| 1.1.3场地设施建设程序合法。 |
| 1.2安全设施 | 1.2.1建设程序合法，结构安全可靠。 |
| 1.2.2水电、燃气、消防、安保、供热、应急设施和疏散系统、急救系统配置合理，设施完备，维护完好，经有关部门检验合格，符合正常使用要求。 |
| 1.3环卫设施 | 1.3.1卫生间、垃圾收集点等基本卫生设施设备齐全，维护完好，符合正常使用要求。 |
| 1.4交通设施 | 1.4.1区域内导向标识完整，无障碍设施完善，交通组织顺畅。 |
| 1.4.2具备可利用的与场馆规模相适应的停车位。 |
| **二、基本管理** | 2.1组织机构 | 2.1.1机构设置健全，管理构架清晰，职责分工明确，运营团队满足服务运营需要。 |
| 2.1.2足额配备具备专业资质的工程设备、安保、健身指导人员。 |
| 2.1.3举办赛事活动期间应有专业医疗机构人员现场保障救护；场馆日常开放期间与相关医疗机构签订合作协议，确保在场馆活动的伤病患者能够及时获得医疗救护。 |
| 2.2管理制度 | 2.2.1服务、安全、卫生防疫、信息公开、监督考核等制度健全，执行规范，档案台账完整。 |
| 2.2.2建立重要事项逐级报告工作机制。 |
| 2.2.3严格落实《公共文化服务保障法》有关规定，将场馆开放收费报当地政府有关部门批准。 |
| 2.3风险控制 | 2.3.1办理相应的责任保险。 |
| 2.3.2提供意外伤害险购买服务并尽到提示购买义务。 |
| 2.3.3建立自然灾害、重特大事故、消防、环境公害及人为破坏等突发事件应急预案，开展定期培训、模拟演练。 |
| 2.3.4制定公共体育场馆活动风险控制管理办法。 |
| 2.3.5落实卫生和防疫措施，强化疫情应急处置预案管理，积极配合属地开展防疫工作。 |
| **三、基本服务** | 3.1开放要求 | 3.1.1体育场馆和区域内的公共体育场地、设施用于提供体育及相关服务的面积比例不低于60%。 |
| 3.1.2体育场馆和区域内的公共体育场地、设施全年免费或低收费开放天数一般不少于330天，每周免费或低收费开放时间不少于35小时。公休日、国家法定节假日和学校寒暑假期间，每天免费或低收费开放时间不少于8小时。 |
| 3.1.3体育场馆和区域内的公共体育场地、设施全民健身日免费向公众开放。 |
| 3.1.4体育场馆所属户外公共区域及户外健身器材全年免费开放，每天开放时间一般不少于12小时。 |
| 3.1.5体育场馆对机关事业单位、社会组织利用体育场馆举办公益活动免费或低收费开放。 |
| 3.1.6体育场馆低收费价格一般不高于当地市场价格的70%。 |
| 3.1.7体育场馆对老年人、残疾人、学生、军人、消防救援人员和公益性群众体育赛事活动提供更优惠服务，收费标准一般不超过半价。 |
| 3.1.8免费低收费开放应覆盖晨晚练等群众健身高峰时段，不得全部安排在用餐高峰等群众健身需求较低的时段。 |
| 3.1.9因维修、保养、安全、训练、赛事等原因，不能向社会开放或调整开放时间，应提前7天向社会公告（发生不可抗力和征用情况除外）。 |
| 3.1.10按要求填报体育场馆免费低收费开放服务基本情况信息公开表，并在国家全民健身信息服务平台和场馆显著位置公开。 |
| 3.1.11体育场馆接待人次等信息应实时在国家全民健身信息服务平台呈现。 |
| 3.1.12采取有效措施解决老年人运用智能技术的困难。具备条件的场馆保留老年人人工服务窗口或者设置便捷通道。 |
| 3.2服务内容 | 3.2.1提供体质测试、健身指导等相关配套服务。 |
| 3.2.2体育场馆应充分与机关企事业单位、社会团体、基层文化体育组织开展合作。应与学校、公益性青少年体育俱乐部、社会团体、基层文化体育组织签订服务合同，明确服务的场地名称、服务时段、收费标准、体育健身指导、意外伤害险等内容。 |
| 3.2.3在体育场馆开展的运动技能、科学健身等公益性体育培训服务不少于1000人次／年。 |
| 3.2.4在体育场馆举办的公益性体育赛事活动不少于4场次／年，公益性体育讲座、展览及文化活动不少于4场次／年。受不可抗力因素影响除外。 |
| 3.2.5提供停车缴费自助办理等智能服务。 |
| **四、满意度** | 4.1群众满意度 | 4.1.1每年至少开展一次群众满意度测评，并根据反馈意见及时进行改进。 |

注：本规范所涉及的基础设施和基本管理指标，如有相关国家标准或行业标准的，则执行有关标准。