**大型体育场馆运营管理综合评价体系**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **评价指标** | | **评价内容** | **分值** | **评价细则** | |
| **得分** | **标准** |
| **一、开放情况（100分，比重40%）** | | | | | |
| 重点考察体育场馆开放、举办活动及提供服务的情况 | | | | | |
| 1、场地开放 | 1.1开放面积（\*） | 体育场馆和区域内的公共体育场地、设施用于提供体育及相关服务的面积比例 | 20 | 19-20 | 80%及以上 |
| 17-18 | 75%—79% |
| 15-16 | 70%—74% |
| 13-14 | 65%—69% |
| 11-12 | 61%—64% |
| 10 | 60% |
| 1.2开放天数（\*） | 体育场馆和区域内的场地、设施全年开放天数 | 10 | 10 | 360天及以上 |
| 9 | 350—359天 |
| 8 | 340—349天 |
| 7 | 330—339天 |
| 6 | 300—329天 |
| 5 | 270—299天 |
| 4 | 240—269天 |
| 3 | 210—239天 |
| 2 | 180—209天 |
| 1.3开放时间（\*） | 体育场馆、配套设施、户外场地每周开放时间 | 10 | 10 | 50小时及以上 |
| 9 | 45—49小时 |
| 8 | 40—44小时 |
| 7 | 35—39小时 |
| 6 | 30—34小时 |
| 5 | 25—29小时 |
| 4 | 20—24小时 |
| 2、活动承载 | 2.1体育赛事（\*） | 每年举办或承办体育赛事数量 | 10 | 10 | 10次以上 |
| 9 | 9—10次 |
| 8 | 7—8次 |
| 7 | 5—6次 |
| 6 | 4次 |
| 注： | |
| 1、举办省级及以下赛事计1次，国家级、国际级赛事计2次； | |
| 2、其他赛事观众人数超座位数50%，计1次，低于50%但超过30%，计0.5次。 | |
| 2.2群体活动（\*） | 每年举办或承办群体性体育活动（含群众性体育赛事）的数量 | 10 | 10 | 10次以上 |
| 9 | 9—10次 |
| 8 | 7—8次 |
| 7 | 5—6次 |
| 6 | 4次 |
| 注：活动参与人数超过1000人，计1次 | |
| **评价指标** | | **评价内容** | **分值** | **评价细则** | |
| **得分** | **标准** |
| 2、活动承载 | 2.3其他文体及相关活动 | 每年举办或承办文化活动、文艺演出、文体讲座、文体展览等活动的数量 | 10 | 10 | 10次以上 |
| 9 | 9—10次 |
| 8 | 7—8次 |
| 7 | 5—6次 |
| 6 | 4次及以下 |
| 注： | |
| 1、活动参与人数超过1000人，计1次； | |
| 2、观众人数超座位数50%，计1次，低于50%但超过30%，计0.5次。 | |
| 3、体育服务 | 3.1体育培训（\*） | 每年体育培训的人次 | 10 | 10 | 3000人次及以上 |
| 9 | 2500—2999人次 |
| 8 | 2000—2499人次 |
| 7 | 1500—1999人次 |
| 6 | 1000—1499人次 |
| 3.2运动健身指导（\*） | 每年国民体质测试、运动能力评估和科学健身指导的人次 | 10 | 10 | 5000人次及以上 |
| 9 | 4500—4999人次 |
| 8 | 4000—4499人次 |
| 7 | 3500—3999人次 |
| 6 | 3000—3499人次 |
| 3.3专业训练 | 每年承接专业运动队训练累计天数 | 10 | 10 | 270天以上 |
| 9 | 181—270天 |
| 8 | 91天—180天 |
| 7 | 61天—90天 |
| 6 | 31天—60天 |
| 5 | 30天及以内 |
| 注： | | |
| 1、省级及以上专业运动队（员）或职业俱乐部运动队累计训练天数直接累计； | | |
| 2、其他专业运动队累计训练天数除以2后再累计。 | | |
| **二、管理情况（100分，比重20%）** | | | | | |
| 重点考察体育场馆运营主体的自身管理和服务水平 | | | | | |
| 4、人才队伍 | 4.1学历 | 场馆运营单位的员工大专及以上学历人数占总员工人数的比例 | 20 | 20 | 50%及以上 |
| 16-19 | 40%—49% |
| 12-15 | 30%—39% |
| 8-11 | 20%—29% |
| **评价指标** | | **评价内容** | **分值** | **评价细则** | |
| **得分** | **标准** |
| 4、人才队伍 | 4.2专业技能 | 场馆运营单位的员工拥有三级及以上职业资格或中级及以上专业技术职称人数占总员工人数的比例 | 20 | 20 | 25%及以上 |
| 16-19 | 20%—24% |
| 12-15 | 15%—19% |
| 8-11 | 10%—14% |
| 5、规范化 | 5.1规范化管理（\*） | 管理规范化、标准化程度 | 30 | 30 | 全面实行标准化管理，并通过相关认证，在同行业中起示范、引导作用。 |
| 20 | 规范化、标准化管理水平较高，取得明显成效。 |
| 10 | 管理制度健全、规范，执行情况良好。 |
| 6、信息化 | 6.1信息化管理 | 场馆网络化服务和信息化管理水平 | 30 | 30 | 完全实现网络化服务和信息化管理，提供网络预订，具备场馆联网健身消费的使用条件。建立场馆运营动态管理系统和统计分析数据库。 |
| 20 | 基本实现网络化服务，提供网络预订。建立信息化管理系统，初步实现动态管理，并具有场馆公共信息适时发布、健身人次统计等基本功能。 |
| 10 | 基本实现信息化管理，具有场馆公共信息适时发布、健身人次统计等基本功能。 |
| **三、综合效益（100分，比重30%）** | | | | | |
| 重点考察体育场馆社会效益和经济效益 | | | | | |
| 7、运营效益 | 7.1接待总量（\*） | 每万平米面积（场馆园区用地面积）全年接待人次（包括健身、培训、参与或观看赛事活动及文艺演出） | 20 | 20 | 40000人次及以上 |
| 16-19 | 30000——39999人次 |
| 16-17 | 20000—29999人次 |
| 14-15 | 10000—19999人次 |
| 12-13 | 10000人次以下 |
| **评价指标** | | **评价内容** | **分值** | **评价细则** | |
| **得分** | **标准** |
| 7、运营效益 | 7.2接待人次增长 | 接待人次年增长率（本年度与上年度相比） | 15 | 15 | 20%及以上 |
| 12-14 | 10%—19% |
| 9-11 | 5%—9% |
| 6-8 | 5%以下 |
| 注：每万平米面积年接待人次（即7.1接待总量）达到或超过4万人次的，该项满分。 | |
| 7.3收支比例 | 经营收入与运营支出的比值 | 15 | 15 | 1.2以上 |
| 13-14 | 1.1—1.2 |
| 11-12 | 1—1.1 |
| 9-10 | 0.9—1 |
| 7-8 | 0.8—0.9 |
| 7.4收入增长 | 场馆经营收入年增长率（本年度与上年度相比） | 10 | 10 | 30%及以上 |
| 8-9 | 20%—29% |
| 6-7 | 10%—19% |
| 4-5 | 5%—9% |
| 2-3 | 实现增长 |
| 注：经营收入与运营支出的比值（即7.3收支比例）达到或超过1.2的该项满分。 | |
| 8、社会影响 | 8.1公益活动（\*） | 免费举办或承办体育赛事、群体活动、体育健身技能培训、国民体质测试及其他文体活动参与或服务人次 | 20 | 20 | 30000人次及以上 |
| 18-19 | 25000—29999人次 |
| 16-17 | 20000—24999人次 |
| 14-15 | 15000—19999人次 |
| 12-13 | 10000—14999人次 |
| 10-11 | 5000—9999人次 |
| 8.2满意度 | 顾客满意度 | 20 | 20 | 80%及以上 |
| 16-19 | 70%—79% |
| 12-15 | 60%—69% |
| **四、特色加分（100分，比重10%）** | | | | | |
| 在健身项目设置、经济社会效益、持续驻场活动举办、管理品牌输出、人才培养等方面具有突出表现的可加分。具体根据场馆申报材料进行综合评价。 | | | | | |
| **合计：** | | | | | |
| 1、 总分=开放情况得分×40% +管理情况得分×20%+综合效益得分×30%+特色加分×10% | | | | | |
| 2、 核心指标得分=加（\*）的核心指标得分之和（共10项，满分150分） | | | | | |

**编制说明**

**一、适用范围**

本评价体系适用于由各级人民政府举办或者社会力量举办的，向公众开放、达到《体育建筑设计规范》（JGJ31—2003）有关规模规定的体育场（观众座位数20000座及以上），体育馆（观众座位数3000座及以上），游泳馆、跳水馆（观众座位数1500座及以上）等，及由这些体育场馆组成的综合性场馆单位。

**二、相关依据**

本评价体系以《中华人民共和国体育法》、《公共文化体育设施条例》、《全民健身条例》、《体育总局等八部门关于加强大型体育场馆运营管理改革创新 提高公共服务水平的意见》等法律法规和规范性文件为依据。

**三、应用说明**

编制本评价体系的目的在于督促体育场馆在发挥其体育基本公共服务主体功能基础上，不断提高开放程度、开发效益和运营管理水平，提高社会各界对大型体育场馆的满意程度。本评价体系在思路、内在逻辑性和内容设计上保持与《大型体育场馆基本公共服务规范》等相关政策的一致性，绝大部分指标均属于导向性指标，引导体育场馆做好运营管理工作。本评价体系将主要应用于考核工作，旨在督促与体育场馆运营管理相关的各类主体积极作为，形成整体工作合力，在全国范围内对大型体育场馆基本公共服务和运营管理开展综合评价，并树立运营管理好的典型和运营效益明显改善的典型。